

УДК 023.5:006

<https://doi.org/10.20913/2618-7575-2021-4-75-79>

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ «СПЕЦИАЛИСТ ПО БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»:
СТРУКТУРА, ВОЗМОЖНОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ**

**PROFESSIONAL STANDARD «SPECIALIST IN LIBRARY AND INFORMATION
ACTIVITIES»: STRUCTURE, POSSIBLE APPLICATION**

© **Кузнецова Татьяна Яковлевна**

кандидат педагогических наук, доцент, эксперт Управления научной работой, Московский государственный институт культуры; ведущий специалист Центра мониторинга образовательных программ, Российская государственная библиотека (РГБ), Москва, Россия, aprikt.biblio02@inbox.ru

Kuznetsova Tatyana Yakovlevna

Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Expert of the Department of Scientific Work, Moscow State Institute of Culture; Leading Specialist, Center for Monitoring Educational Programs, Russian State Library (RSL), Moscow, Russia, aprikt.biblio02@inbox.ru

Рассматриваются вопросы разработки профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности» как нормативно-технологического документа, регулирующего процессы развития и использования кадрового потенциала отрасли. Раскрывается актуальность документа в контексте современных задач, стоящих перед библиотечно-информационной сферой. Анализируются концептуально-методологические подходы к разработке стандарта и определению его функциональных границ. Отмечаются особенности разработки линейки профессиональных стандартов по библиотечно-информационной деятельности на основе дифференцированного подхода. Обосновывается целесообразность интегрированного подхода как более рационального в сложившихся условиях профессиональной стандартизации библиотечно-информационной деятельности. Представлена функционально-логическая структура профстандарта, которая соотнесена с функциональной структурой отрасли. Приводится семантический ряд, положенный в основу декомпозиции документа. Дается перечень обобщенных трудовых функций с обоснованием определения в качестве заглавной – «Библиотечно-информационное обслуживание пользователей». Обосновывается также выделение в качестве самостоятельных трудовых функций библиотечно-информационное обслуживание детей, лиц с ограниченными возможностями здоровья; формирование и продвижение краеведческих библиотечно-информационных ресурсов. Подчеркивается важность представления в профстандарте трудовых действий и умений в области информационно-аналитической деятельности библиотек, в частности – проверка на заимствования, проведение

The issues of elaborating the professional standard «Specialist in library and information activities» as a normative and technological document regulating the processes of development and use of the personnel potential of the industry are considered. The article reveals the relevance of the document in the context of modern tasks facing the library and information sphere. Conceptual and methodological approaches to the development of the standard and the definition of its functional boundaries are analyzed. The features of the development of a line of professional standards for library and information activities based on the differentiated approach are considered. The expediency of the integrated approach as a more rational one in the current conditions of professional standardization of library and information activities is substantiated. The functional and logical structure of the professional standard and its correlation with the functional structure of the industry is presented. The semantic series underlying the document decomposition is given. The list of generalized labor functions is given with the rationale for the definition as the title – «Library and information services for users». The author also substantiates separation of library and information services for children, library and information services for persons with disabilities, formation and promotion of local history library and information resources as independent labor functions. The importance of representing labor actions and skills in the field of libraries information and analytical activities, in particular, checking for borrowings, conducting bibliometric analysis and monitoring, and working with open access resources, is emphasized. The significance of combining information technology and humanitarian components in the list of necessary knowledge for the modern librarian is pointed out. The names of new positions of library

библиометрического анализа и мониторинга, работа с ресурсами открытого доступа. Указывается на важность сопряжения информационно-технологической и гуманитарной составляющих в перечне необходимых знаний современного библиотекаря. Приводятся наименования новых должностей библиотечных специалистов, требования к их образованию, обучению и опыту работы. В заключении определяется роль профессионального стандарта как основы для аттестации библиотечных кадров, развития их профессиональных компетенций и уровня квалификаций. Обосновано, что профессиональный стандарт – это инструмент рационального использования библиотечного персонала, совершенствования всех звеньев системы непрерывного библиотечно-информационного образования и реализации государственной кадровой библиотечной политики.

Ключевые слова: профессиональный стандарт, библиотечно-информационная деятельность, библиотечная профессия, библиотечно-информационное образование, профессиональные компетенции, трудовые функции

specialists, requirements for their education, training and work experience are given. In the conclusion, the role of the professional standard as the basis for the certification of library personnel, the development of their professional competencies and the level of qualifications is determined. It is substantiated that the professional standard is the tool for the rational use of library personnel, the improvement of all links in the system of continuous library and information education and the implementation of the state library personnel policy.

Keywords: professional standard, library and information activities, library profession, library and information education, professional competencies, labor functions

Введение. Основания и предпосылки разработки профессионального стандарта

Переход на профессиональную стандартизацию различных отраслей экономики и социальной сферы начался в стране в соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»¹, распоряжением Правительства Российской Федерации (РФ) от 29.11.2012 г. № 2204-р «О плане разработки профессиональных стандартов на 2012–2015 годы»² и Постановлением Правительства РФ от 22.01.2013 г. № 23 «О правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»³.

¹ О мероприятиях по реализации государственной социальной политики : Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 г. № 597 // Гарант.ру. URL: <https://base.garant.ru/70170950/> (дата обращения: 18.12.2021).

² О плане разработки профессиональных стандартов на 2012–2015 годы : распоряжение Правительства Российской Федерации от 29.11.2012 г. № 2204-р // Законы, кодексы и нормативно-правовые акты Российской Федерации. URL: <https://legalacts.ru/doc/rasporjazhenie-pravitelstva-rf-ot-29112012-n-2204-r/> (дата обращения: 18.12.2021)

³ О правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов : Постановление Правительства Российской Федерации от 22.01.2013 г. № 23 (ред. от 29.11.2018 г.) // Законы, кодексы и нормативно-правовые акты Российской Федерации. URL: <https://legalacts.ru/doc/postanovlenie-pravitelstva-rf-ot-22012013-n-23/> (дата обращения: 18.12.2021).

Цель этих нормативно-технологических документов – регулирование процессов развития и использования кадрового потенциала страны с учетом экономических и социальных задач, стоящих перед государством, и создание основ для формирования программ профессионального образования, максимально ориентированных на потребности различных сфер экономики. Кроме того, профессиональные стандарты являются инструментом оценки уровня квалификаций специалистов, а также подбора и расстановки персонала на конкретных производственных участках.

В настоящее время в стране действует более 1400 профессиональных стандартов. В сфере культуры имеется восемь стандартов, из них два по музейному делу⁴.

Библиотечно-информационная сфера значительно отстала от процесса профессиональной стандартизации отрасли. Еще в 2013 г. библиотечные специалисты приступили к работе по созданию отраслевого профессионального стандарта. Ответственным разработчиком выступил Московский государственный институт культуры на основании конкурса, объявленного Министерством культуры РФ. Проект был одобрен библиотечной общественностью, согласован с Министерством культуры РФ и в 2014 г. направлен на утверждение в Министерство труда

⁴ Реестр профессиональных стандартов // Профессиональные стандарты. URL: <https://profstandart.rosmintrud.ru/obshchiy-informatsionnyy-blok/natsionalnyy-reestr-professionalnykh-standartov/> (дата обращения: 18.12.2021).

и социальной защиты РФ. Но по ряду причин, одной из которых являлось отсутствие необходимой административной поддержки, документ не был утвержден [1].

Концептуально-методологические основы и функциональная структура профессионального стандарта

В последние годы активное развитие библиотек как информационных, образовательных и культурно-просветительских центров в условиях перехода на цифровую экономику, реализация крупномасштабных проектов корпоративного взаимодействия, таких как федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» (НЭБ), создание модельных библиотек нового поколения обострили проблему профессиональной стандартизации отрасли. Актуальность разработки профессионального стандарта определяется и задачами совершенствования системы подготовки библиотечных кадров, отвечающих потребностям модернизации библиотек в соответствии со Стратегией развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 г.

Учитывая важность профессионального стандарта для развития библиотечно-информационной сферы и кадрового потенциала отрасли, Министерством культуры РФ для реализации работ по подготовке документа были созданы экспертный совет и рабочая группа. В их состав вошли руководители и ведущие специалисты национальных, федеральных и крупнейших региональных библиотек, представители системы профессионального образования и Российской библиотечной ассоциации (РБА). Проектным офисом разработки проекта профстандарта определена Российская государственная детская библиотека.

Работа над документом потребовала решения ряда вопросов концептуально-методологического характера. Поскольку профстандарт, согласно рекомендациям Минсоцтруда РФ, разрабатывается на вид профессиональной деятельности, а не на должности работающих в ней специалистов [2], необходимо было определить ее смысловые границы в контексте библиотечного дела как отрасли. Исходя из этого рассматривались два подхода к содержанию функциональной структуре профстандарта: дифференцированный и интегрированный. Первый подход предусматривал разработку линейки, то есть нескольких профессиональных стандартов по базовым направлениям (видам) библиотечно-информационной деятельности, в частности: библиотечно-информационное обслуживание, формирование и сохранение библиотечных фондов, научная и методическая деятельность. Второй, интегрированный подход – комплексное отражение всех направлений профессиональной деятельности в одном стандарте. При этом вся библиотечно-информационная деятельность рассматривается

как целостный отраслевой вид профессиональной деятельности, а отдельные ее направления – как обобщенные трудовые функции, охватывающие все производственные процессы на конкретных участках библиотечной работы. Комплексный подход к разработке профстандарта был признан более целесообразным, поскольку позволяет представить в одном документе все функциональные направления библиотечно-информационной деятельности. Кроме того, значительно сокращается время на решение организационно-процедурных вопросов, связанных с экспертизой и последующим утверждением документа на государственном уровне, что было бы крайне затруднительно при разработке линейки профессиональных стандартов [3].

Не менее сложная методологическая проблема – определение логического построения профстандарта с учетом соотношения функционально-логической структуры библиотечно-информационной деятельности с установленными требованиями к функциональной структуре документа, в основу которой должен быть положен принцип «от простого к сложному» и, соответственно, уровни квалификаций специалистов: от наиболее низкого к более высокому [6]. Однако в силу сложившейся кадровой ситуации в библиотечном деле на отдельных функциональных участках, вне зависимости от их сложности, работают специалисты с разными уровнями квалификации. В частности, в небольших библиотеках библиотечарь пятого уровня квалификации выполняет все трудовые функции, включая и те, которые требуют более высокого уровня квалификации, например, справочно-библиографическое обслуживание. Такую кадровую специфику отрасли необходимо было учесть в квалификационном диапазоне профстандарта.

Разработчики предложили компромиссное решение проблемы: в качестве первой обобщенной трудовой функции шестого уровня квалификации было определено библиотечно-информационное обслуживание как центральный участок библиотечно-информационной деятельности в целом, на котором зачастую и работают специалисты со средним уровнем квалификации. При этом в требованиях к образованию и обучению, наряду с бакалавриатом, указывается и среднее профессиональное образование. Тем самым профстандарт повысил квалификационный уровень библиотечных работников, имеющих среднее профессиональное образование.

Следует отметить, что наличие профильного библиотечно-информационного образования, согласно требованиям профстандарта, является обязательным для всех библиотечных специалистов, не имеющих его, вне зависимости от их уровня квалификации (среднее профессиональное образование, бакалавриат, магистратура) и стажа работы. Получение его предусматривается через обучение по программам дополнительного библиотечно-информационного образования – профессиональной переподготовки или повышения квалификации.

Семантико-логическая структура профстандарта, обусловленная установленными требованиями к декомпозиции профессиональной деятельности, включает следующие базовые понятия:

- обобщенная трудовая функция – комплекс конкретных трудовых функций, сложившихся в процессе разделения труда и выполняемых на определенном функциональном направлении библиотечно-информационной деятельности;
- трудовая функция – совокупность трудовых действий, осуществляемых в ходе выполнения работ на конкретном производственном участке;
- трудовые действия – производственные процессы, выполняемые при реализации трудовой функции;
- необходимые умения – совокупность способностей и навыков применять определенные средства труда и обеспечивать качественное выполнение трудовых действий;
- необходимые знания – совокупность профессиональных, специальных, общекультурных и информационно-технологических знаний, необходимых специалисту для выполнения трудовой функции.

Проект профессионального стандарта «Специалист по библиотечно-информационной деятельности» включает семь обобщенных трудовых функций, представленных в следующей последовательности:

- Библиотечно-информационное обслуживание пользователей;
- Формирование, учет и обработка библиотечного фонда;
- Организация и сохранение библиотечного фонда;
- Каталогизация документов, ведение справочно-поискового аппарата;
- Библиографическая и информационно-аналитическая деятельность;
- Библиотечная исследовательская, методическая и проектная деятельность;
- Организация деятельности структурного подразделения библиотеки.

Каждая обобщенная трудовая функция в свою очередь подразделяется на несколько трудовых функций (от двух до пяти). Всего профстандарт включает 22 трудовые функции.

В новом документе в качестве отдельных трудовых функций представлены такие важные направления библиотечно-информационной деятельности, отсутствовавшие в проекте 2014 г., как библиотечно-информационное обслуживание детей и библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными возможностями здоровья. Они представлены в рамках обобщенной трудовой функции «Библиотечно-информационное обслуживание пользователей». Новым является и выделение трудовой функции «Формирование краеведческих библиотечно-информационных ресурсов, создание и продвижение краеведческой библиографической информации» (в рамках обобщенной трудовой функции «Библиографическая и информационно-аналитическая деятельность»). Основаниями для

выделения указанных выше направлений библиотечно-информационной работы в качестве отдельных трудовых функций были следующие: конкретные объекты деятельности, универсальность содержания и организационно-структурное оформление в условиях библиотек.

Представленные в проекте трудовые функции предусматривают широкое использование цифровых технологий. Соответствующие трудовые действия и умения выступают в качестве базовых при реализации всех функциональных направлений деятельности библиотек: от процессов комплектования библиотечных фондов до научной и методической работы.

Значительно расширен спектр трудовых действий и умений, связанных с информационно-аналитической деятельностью библиотек, в частности, создание гипертекстов, гиперссылок и метаданных, предоставление информационных услуг по регистрации объектов интеллектуальной собственности, оформлению научных работ, проверке на заимствования, проведению библиометрического анализа и мониторинга, работе с ресурсами открытого доступа. Именно эти сервисы наиболее перспективны и востребованы в университетских, академических и других научных библиотеках.

Вместе с тем, помимо трудовых действий, умений и знаний, обусловленных процессом цифровизации библиотечной отрасли, в профстандарте уделяется значительное внимание гуманитарной составляющей компетенций библиотечных специалистов. Среди профессиональных знаний, необходимых для выполнения всех трудовых функций, обозначено знание не только отечественной и мировой художественной литературы, но и тенденций развития современного литературного процесса, искусства, основ гуманитарных, точных и естественных наук.

В зависимости от функциональных направлений библиотечно-информационной деятельности профстандартом предусматривается овладение специальными знаниями. Так, в систему знаний библиотекаря-краеведа входят основы источниковедения, этнографии, музееведения, архивоведения. Библиотекарям, обслуживающим пользователей с ограниченными возможностями здоровья, необходимы знания основ дефектологии и тифлопедагогики; специалистам по работе с редкими книгами – знания в области генеалогии книжных коллекций, палеографии, археографии и атрибуции книжных памятников.

Помимо этого, профстандарт содержит возможные наименования должностей по выполнению обобщенных трудовых функций, требования к образованию, обучению и опыту практической работы специалистов, занимающих соответствующие должности, и требования к уровню их квалификации. В частности, профстандартом предлагаются следующие новые должности библиотечных специалистов:

библиотекарь-комплектатор, библиотекарь-каталогизатор, специалист (главный специалист) по работе с редкими книгами, специалист по микрокопированию и оцифровке документов, библиограф-эксперт по цифровым ресурсам, специалист (главный специалист) по библиотечно-информационному краеведению, специалист по проектной деятельности.

Заключение. Профессиональный стандарт как инструмент управления кадровым потенциалом отрасли

Профессиональный стандарт «Специалист по библиотечно-информационной деятельности» представляет собой не только четко структурированную систему трудовых функций, действий и профессиональных компетенций, необходимых современному библиотечному специалисту, но и функционально-технологическую модель библиотечно-информационной деятельности с учетом перспектив развития отрасли.

Но главное, он должен выступить действенным инструментом кадровой политики как в рамках одной библиотеки, так и библиотечного дела в целом.

Во-первых, профстандарт будет положен в основу формирования системы оценки профессиональных квалификаций библиотечных специалистов, что весьма важно, поскольку в стране создается Национальная система квалификаций по всем отраслям экономики, бизнеса и социальной сферы. Наличие профессиональных стандартов – одно из главных условий вхождения отраслей в эту систему.

В-вторых, выполнение требований профстандарта будет содействовать более рациональной расстановке и эффективному использованию персонала на функциональных участках библиотечно-информационной деятельности. Как вид профессионального нормативного документа он поможет в разработке положений о структурных подразделениях библиотек, а также должностных инструкций.

В-третьих, что весьма важно, профстандарт направлен на совершенствование всех звеньев непрерывного профессионального образования: среднего специального, высшего и дополнительного, их актуализацию и большую сопряженность с библиотечной практикой. Документ должен стать основой обновления профессиональных образовательных программ всех уровней подготовки библиотечных специалистов, формирования у них новых профессиональных компетенций с учетом цифровизации отрасли и тех задач, которые стоят перед библиотеками как многофункциональными информационными, образовательно-просветительскими, культурными и интеллектуально-досуговыми центрами [4].

Таким образом, устанавливая единые требования к квалификациям и должностям библиотечных специалистов, к содержанию и качеству профессиональной деятельности на ее различных функциональных направлениях, Профессиональный стандарт «Специалист по библиотечно-информационной деятельности» явится действенным инструментом реализации не только кадровой библиотечной политики, но и модернизации библиотечной отрасли в целом в русле задач «Стратегии развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года».

Список источников

1. Кузнецова Т. Я. Дополнительное профессиональное библиотечно-информационное образование: концептуально-методологические основы и механизмы формирования // Научные и технические библиотеки. 2018. № 5. С. 25–35.
2. Волошина И. А., Прянишникова О. Д., Клинк О. Ф., Зайцева О. М., Новиков П. Н. Методические рекомендации по формированию содержания профессиональных стандартов. Москва : Перо, 2020. 28 с.
3. Кузнецова Т. Я. Профессиональная стандартизация библиотечно-информационной деятельности: концептуальные подходы // Вестник Московского государственного университета культуры и искусств. 2020. № 6. С. 144–150.
4. Кузнецова Т. Я. Современная библиотека и будущее: точки роста // Современная библиотека. 1917. № 7. С. 8–13.

References

1. Kuznetsova T. Ya. Additional professional library and information education: conceptual and methodological foundations and mechanisms of formation. *Nauchnye i tekhnicheskie biblioteki*, 2018, 5: 25–35. (In Russ.).
2. Voloshina I. A., Pryanishnikova O. D., Klink O. F., Zaitseva O. M., Novikov P. N. *Metodicheskie rekomendatsii po formirovaniyu soderzhaniya professional'nykh standartov* [Guidelines for the formation of the content of professional standards]. Moscow, Pero, 2020. 28 p. (In Russ.).
3. Kuznetsova T. Ya. Professional standardization of library and information activities: conceptual approaches. *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo universiteta kul'tury i iskusstv*, 2020, 6: 144–150. (In Russ.).
4. Kuznetsova T. Ya. Modern library and the future: points of growth. *Sovremennaya biblioteka*, 1917, 7: 8–13. (In Russ.).

Статья поступила в редакцию 18.12.2021
 Получена после доработки 22.12.2021
 Принята для публикации 30.12.2021

Received 18.12.2021
 Revised 22.12.2021
 Accepted 30.12.2021